

コミュニケーション研修

～信頼関係を支えるコミュニケーションスキル～

デジタル技術が進歩し、便利になった一方で、「人と直接話さないですむ」状況が増えています。その結果「Face to Face」の対話力・会話力の低下が危惧されています。

この研修では、人と人が豊かな人間関係を築いていくことを目的に、人と会話する時に必要なスキルを実習で体験しながら磨いていきます。

研修カリキュラム

時間	内容
14:00～17:00	<p>コミュニケーションに影響を与える要素</p> <ol style="list-style-type: none">1. 話したくない人の特徴2. メラビアンの方則3. 実習:アイコンタクト <p>伝えるスキル</p> <ol style="list-style-type: none">1. 演習:伝えたことと、伝わったこと2. 人に伝える時の留意点2. わかりやすい話の構成3. 人前で話す時のスキル4. 実習:話し方チェック5. 伝わるように伝える <p>聴くスキル</p> <ol style="list-style-type: none">1. 信頼関係を支える聴くスキル2. 聴き方チェックシート3. 実習:聴き方実験4. 演習:聴ける時・聴けない時 <p>終了</p>

講師プロフィール

上田実千代(うえだ みちよ)

中小企業診断士 有限会社オフィスウエダ 代表取締役

OA 機器メーカー、企業研修インストラクターを経て、1995年中小企業診断士登録。

1996年、オフィスウエダを開業し、翌年法人化、現在に至る。

「人と企業の元気を応援」をモットーに経営コンサルティング、人材育成、ビジネスコーディネートなど幅広く活躍中。

実習を取り入れた参加型の研修セミナーは、楽しく、わかりやすく、やる気が出ると高い評価を得ている。