

# プロフィール

□ 上田 実千代 中小企業診断士 □□

【連絡先】 有限会社 オフィスウエダ  
〒542-0081 大阪市中央区南船場3丁目4番26号  
出光ナガホリビル7階  
TEL:06-6253-7555 FAX:06-6253-7557  
URL :<http://www.ueda114510.jp>



## 【経 歴】

1958年 兵庫県生まれ 武庫川女子短期大学教育科、 関西大学商学部卒業  
1981年 富士ゼロックス株式会社大阪営業事業部業務課にて契約管理業務  
1988年 奈良シルクロード博 協会コンパニオン  
1990年 株式会社エデュコンサルトにて企業研修インストラクター  
1995年 中小企業診断士（商業部門）登録  
1996年2月 オフィスウエダ 開業  
1997年4月 法人へ組織変更 有限会社オフィスウエダ 代表取締役  
2007年3月 関西大学大学院商学研究科博士課程前期課程修了（商学修士）

## 【専門分野】

### ■経営コンサルティング

1. 経営診断、経営計画策定支援
2. 新規事業等プロジェクト推進支援
3. 小売商業・サービス業店舗活性化支援
4. お客様満足診断（覆面訪店調査）

### ■人材育成・能力開発

1. 階層別研修（新入社員研修・中堅社員研修・女性リーダー研修・等）
2. テーマ別研修（ビジネスマナー・接客マナー・リーダーシップ・コミュニケーション等）
3. 研修セミナーの企画、講師コーディネート、講師養成等

### ■創業支援・ベンチャー支援

1. 事業計画書作成支援、
2. 事業計画プレゼンテーションブラッシュアップ 等
3. 創業支援セミナー企画コーディネート 等

## 【公 務】 平成27年1月現在

大阪府中小企業対策審議会委員、公益財団法人大阪都市型産業振興センター監事  
京都府商工会連合会エキスパートバンク事業登録専門家

## 【著 書】

『小さな会社のための公的支援活用ガイド』 実業之日本社 創印経営研究会 共著  
『ビジネス・ジャンプアップ指南書』 豊中商工会議所編 共著  
「ビジネス社会における社会関係資本の活用」『関西大学商学論集』第52巻  
「お店魅力アップ講座 接客サービスの心がまえと接客マナー」『神戸商工だより』神戸商工会議所

## 【所属団体】

中小企業診断協会、大阪中小企業診断士会、大阪府中小企業家同友会

## 【主な実績】

### ■コンサルティング（公的機関以外は業種のみ記述）

豊中商工会議所 創業・新規開拓事業  
西宮市 商店街経営・技術等支援事業  
手芸用品メーカー 女性営業員の営業力アップ  
公衆浴場 スタッフ向け顧客満足勉強会  
人材派遣会社 派遣スタッフ登録研修の再構築とインストラクション指導  
大阪市 創業支援センター立ち上げ企画と運営オペレーション構築  
大阪市 中小企業支援センター サブマネージャーおよびコンサルティング  
兵庫県 商店街にぎわい創出イベントに関するコンサルティング  
経営コンサルティング会社 会員組織事業立ち上げ企画および運営推進  
会計事務所 顧客拡大プロジェクト推進支援  
IT企業 新規事業立ち上げプロジェクト推進支援  
水回り家具卸・小売会社 営業力強化  
年金コンサルティング会社 事業推進支援  
印刷会社 サイト立ち上げプロジェクト推進支援  
観光施設 組織活性プロジェクト推進支援  
機械工具商社 マナーアッププロジェクト推進支援  
神戸市産業振興財団専門家派遣 共同店舗接客マナーアップ  
革製品製造小売会社 経営革新計画申請支援・組織づくり及び人材育成支援  
管継手メーカー 人材育成支援  
ボルト・ナットメーカー リーダー育成支援  
消防設備点検業 経営革新計画申請支援  
金属加工会社、介護事業、流量計メーカー、測量会社 知的資産経営報告書作成支援

### ■調査・診断

経済産業省新事業発展基盤調査  
中堅総合病院経営診断（財務診断、診療機能調査、管理機能調査、来院者調査）  
大阪市活性化市場アフターサポート事業  
大阪商工会議所商店街店舗診断事業  
食品スーパー来店客満足度調査  
ショッピングセンター顧客満足覆面調査

### ■研修・セミナー

「新入社員研修」「中堅社員研修」「ビジネスマナー研修」「接客マナーセミナー」  
「リーダーシップ向上研修」「リーダーのためのコミュニケーション研修」  
「女性リーダー研修」「女性のための経営セミナー」  
「創業塾」「プレゼンテーションセミナー」「プロ講師養成」ほか多数

大阪中小企業投資育成株式会社、三共精機株式会社、株式会社イチネン、  
菅公学生服株式会社、有限会社新城製作所、九州新城株式会社、  
鈴倉インダストリー株式会社、株式会社シェイアール西日本コミュニケーションズ  
中小企業大学校関西校・瀬戸校・直方校・三条校・仙台校  
大阪商工会議所、京都商工会議所、神戸商工会議所、京都府商工会連合会  
大阪府工業協会、奈良工業会、JA京都中央会、JA滋賀中央会、JA岐阜中央会  
その他多数